

Los servicios de PM en los centros sanitarios



Salvador Soler

Director General
Grupo Aliança

¿Qué beneficios aporta para una entidad sanitaria el uso de los servicios de project management para los nuevos proyectos?

En primer lugar, afirmar que la vocación de Clínicas de Catalunya del Grupo Aliança es la de ofrecer servicios asistenciales relacionados con la salud mediante la oferta de los mejores servicios médicos posibles. Este es nuestro *core business* y al que nos dedicamos con todo nuestro empeño.

Ni que decir tiene que, no podríamos ofrecer estos servicios de alta calidad sin unas instalaciones acordes con las últimas tecnologías y con este objetivo hemos puesto en marcha desde hace unos años un plan de inversiones muy ambicioso, entre estos proyectos están la reforma del Hospital del Sagrado Corazón, muy adelantada, la rehabilitación integral de nuestro Hospital de Sabadell que entrará en funcionamiento durante este año 2009 y el nuevo Hospital de les Terres de Ponent en Lleida, que está en

fase de proyecto. Para poder dedicarnos enteramente a nuestro negocio, decidimos la contratación de los servicios de Project Management de estos hospitales con una idea clara de mantener la toma de decisiones del proceso de nuestro lado sin estar involucrados en el día a día del desarrollo del proyecto y de las obras.

Es para nosotros fundamental, que esta gestión sea eficiente y que estas inversiones tengan un retomo para el Grupo Aliança que se traduce directamente en la puesta en marcha de los mejores servicios médicos e instalaciones para nuestros pacientes.

Otro aspecto para nosotros interesante en la toma de decisiones ha sido el tener en todo momento una proyección final de costes y plazos, además de la información detallada de la marcha de los proyectos, lo que nos está permitiendo tomar las decisiones con conocimiento de causa. Me ha sorprendido que en el sector de la construcción, en contraposi-

ción con otros, aparecen algunas interpretaciones sobre qué es exactamente lo que debería hacerse a la vista del proyecto. No quiero que se entienda que no hayamos tenido una buena relación con las empresas constructoras, que efectivamente así ha sido, pero tener un project manager que nos ayude a argumentar ha sido también positivo.

¿Qué objetivos han logrado al contar con los servicios de Moro Soucheiron & Asociados para sus nuevas clínicas?

En el caso de nuestra colaboración con Moro Soucheiron & Asociados en los hospitales de Sabadell y de Terres de Ponent en Lleida, incluyo las ventajas que acabo de comentar.

Por otra parte, y este es el caso de Moro Soucheiron & Asociados, es importante que el project manager esté desde un inicio alineado con los objetivos de Clínicas de Catalunya llevando a cabo la colaboración en sus

“Un aspecto interesante de contar con los servicios de una empresa de project management ha sido el tener en todo momento una proyección final de costes y plazos, además de la información detallada de la marcha de los proyectos; lo que nos está permitiendo tomar las decisiones con conocimiento de causa”

distintas fases: concursos de ideas, proyectos urbanísticos, proyectos arquitectónicos (anteproyecto, básico y ejecutivo), relaciones con estamentos oficiales, licitaciones, construcción, recepción y puesta en marcha, siendo capaz de liderar los equipos de proyecto y coordinando la toma de decisiones por parte de nuestra organización, en la que en ocasiones intervienen varios departamentos. También ha sido importante el enfoque que han tenido al liderar los equipos con la idea de que “o llegamos todos o no llega nadie”, esto para nada significa contemporizar sino hacer que cada uno asuma su papel.

Con todo esto y un punto de ilusión estamos consiguiendo llevar adelante nuestros proyectos. Lo que si sabemos todos es que siempre hay un día a día, que debe resolverse y como los objetivos son ambiciosos siempre está aquello de que “nadie dijo que fuera fácil”.